

## SCHEDA TECNICA

### Condizioni integrative di Ganimede Viaggi s.r.l.

#### **Pagamenti (art. 1)**

Il cliente (contestualmente alla stipula del contratto di viaggio) dovrà versare un acconto pari 50 % della quota di partecipazione a suo carico, il saldo entro il 31/05/2021.

#### **Penalità applicate in caso di recesso del turista (art. 2)**

Al Cliente che receda dal contratto prima della data di partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10) delle Condizioni Generali, saranno addebitate, a titolo di penale, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio).

- A partire dal giorno successivo alla stipula del contratto, fino a 90 giorni prima della partenza, al cliente verrà applicata una penale pari al 25%
- Da 90 gg prima della partenza fino a 60 giorni prima della partenza al cliente verrà applicata una penale del 50%
- Da 60 gg prima della partenza fino a 40 giorni prima della partenza al cliente verrà applicata una penale del 70%
- Da 40 gg prima della partenza fino a 20 giorni prima della partenza al cliente verrà applicata una penale del 90%
- Da 20 gg prima della partenza fino al giorno prima della partenza al cliente verrà applicata una penale del 100%

Modifiche ed annullamenti di voli di linea sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree e di navigazione a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 2 della scheda tecnica.

Il presente articolo è sempre applicabile, con la sola esclusione di materiale impossibilità di erogazione del servizio. La cancellazione per ragioni di opportunità, se pur motivata da eventi contingenti o situazioni ambientali e/o locali, che non impediscono, di fatto, l'erogazione di servizi inclusi nel pacchetto, sarà soggetta alle penalità sopra specificate.

Rimane sempre a carico del consumatore il premio delle eventuali integrazioni assicurative stipulate, in quanto non rimborsabili.

Il contraente dichiara di aver preso visione e di aver accettato tutte le condizioni del Bando Insieme Italia/estero, in deroga alle precedenti penali sopra esposte, in caso di annullamento per motivi non certificati, si impegna alla restituzione del 50% del contributo all'Inps, come da art 12 del bando e il residuo 50% al Tour Operator Ganimede, a titolo di penale, oltre i premi assicurativi. In caso di annullamento per motivi certificati, il passeggero non è tenuto a restituire all'Inps il 50% del contributo erogato, come da art. 12 del bando, ma è tenuto alla restituzione del residuo 50% a titolo di penale, oltre ai premi assicurativi, al tour operator Ganimede.

### **Materiale fotografico (ART.3)**

Accettando le condizioni di partecipazione, i genitori del minore o di chi ne fa le veci o il partecipante se maggiorenne, autorizzano Ganimede Study a riprendere, con mezzi fotografici o con altri mezzi, la propria immagine durante i corsi, gli spostamenti, le manifestazioni di gruppo, con diritto, ma senza obbligo di riprodurla, stamparla, pubblicarla e diffonderla con ogni mezzo allo scopo di pubblicizzare la propria attività, concedendo fin d'ora la più ampia liberatoria.

### **Informativa sulla privacy (art.4)**

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03 – Regolamento Ue 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation)

I dati personali del cliente saranno trattati nel rispetto della disciplina di legge per l'evasione degli ordini, l'erogazione dei servizi per i quali è prevista la registrazione e per gli altri scopi indicati nella presente informativa; il trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza. Le modalità del trattamento prevedono l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici (ivi compresi telefax, telefono, anche senza assistenza di operatore, posta elettronica, SMS ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione) e sono comunque tali da assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico.

### **Compagnia di Assicurazione indicate nel contratto di viaggio**

Assistenza tramite Centrale Operativa h24;

Spese Mediche – Bagaglio;

Operatività;

Estensione Covid;

Annullamento;

(In allegato dettaglio polizze)

### **Garanzia Assicurativa POLIZZA DI RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE:**

GANIMEDE VIAGGI s.r.l. in conformità alle norme del "Codice del Turismo" D.L. 23.05.2011 nr. 79, è assicurata con la **Unipol Assicurazioni S.p.A.** con le seguenti polizze:

- Responsabilità Civile Professionale massimale di € 2.500.000,00 - N. 1/72929/319/103029036/9;
- Responsabilità Civile GRANDI RISCHI massimale € 31.500.000,00 – N. 1/72929/319/121749876/4

### **Fondo Garanzia Viaggi**

Certificato N. A/197/1219/2/2017/R

Garanzia Viaggi S.r.l. Via Nazionale n. 60- Roma 00184 Roma C.F./P.IVA 13932101002

### **Assicurazione Annullamento**

La quota comprende, la polizza Annullamento viaggio che tutela lo studente, in caso di cancellazione della prenotazione, dalle eventuali penali che il Tour Operator può applicare (come previsto nelle condizioni generali di contratto RECESSO DEL TURISTA art. 10.)

**Oggetto della garanzia:** la polizza assicura la penale applicata dal Tour Operator al viaggiatore in caso di annullamento del viaggio, determinato da circostanze imprevedibili all'atto della prenotazione, oggettivamente documentabili.

In caso di cancellazione del viaggio il cliente dovrà:

- avvertire per iscritto la Ganimede Study ai seguenti indirizzi mail [info@ganimedestudy.it](mailto:info@ganimedestudy.it) oppure se assicurato anche alla compagnia di assicurazione rispettando le norme che troverete indicate nelle condizioni di polizza.

### **Validità delle quote (art. 5)**

Le quote sono state calcolate al valore del cambio fisso dell'Euro per quanto riguarda le valute facenti parte dell'UE e in base alle quotazioni dei cambi in vigore per tutte le valute fuori dall'UE.

Con la sottoscrizione della scheda tecnica il partecipante dichiara:

- di avere preso visione del programma e dei in esso servizi inclusi,
- di aver preso visione ed accettato le condizioni generali di contratto, le Informazioni tecniche, le condizioni di pagamento e recesso contenute nella scheda tecnica (in allegato)
- di aver ricevuto tutte le informazioni relative alla documentazione necessaria per l'espatrio
- di aver preso visione ed accettato le condizioni contrattuali delle coperture assicurative acquistate in abbinamento al Viaggio/soggiorno.

### **Modalità di pagamento**

**Per i pagamenti** bisogna entrare nella propria aerea riservata, all'intero nei propri ordini, come da vademecum allegato, e scegliere modalità di pagamento preferita: bonifico bancario, carta credito e paypal.

In caso di pagamento con bonifico bancario, di seguito le coordinate bancarie:

Ganimede Viaggi s.r.l.- IT 86 U033 88 22 1010 0000 0015 497 Banca Stabiese – Castellammare di Stabia (NA)  
specificando nella causale il nome e cognome del partecipante, la destinazione e la tipologia di vacanza  
Insieme

### **Luogo e data**

**Per espressa accettazione degli art 1,2,3,4,5.**

**FIRMA DEL GENITORE (o di chi ne fa le veci)**

---