

PROTOCOLLO DI SICUREZZA

GANIMEDE STUDY si impegna a garantire un protocollo di sicurezza secondo i seguenti criteri igienico/sanitari per cercare di ridurre al minimo le possibilità di contagio: sanificazioni, ambienti più ampi, maggiore utilizzo degli spazi esterni, divisione in piccoli gruppi, formazione al personale per la sicurezza ecc. In particolare saranno scrupolosamente seguite tutte le linee guida fornite dalle istituzioni. Verranno privilegiati gli spazi esterni (aree esterne della struttura e spiaggia); le aule verranno utilizzate unicamente per lo sviluppo di alcune attività ludiche e didattiche (giochi di società, laboratori ecc);

Dal momento della prenotazione lo studente viene guidato dallo staff e con le informazioni relative alle procedure adottate per garantire la sicurezza. Le seguenti indicazioni sono state elaborate sulla base delle disposizioni attualmente vigenti, che potranno subire variazioni in seguito a provvedimenti del Consiglio dei Ministri ed in relazione all'evolversi della situazione epidemiologica Covid-19 o soggette ai dispositivi dei vari paesi ospitanti.

COMPAGNIE AEREE

In aeroporto, tutto il personale dedicato si occuperà di controllare che non ci siano assembramenti, che venga rispettata la distanza sociale e che tutti i passeggeri osservino le norme sanitarie.

Ai passeggeri che non rispetteranno le regole sanitarie imposte dalle autorità competenti, potrà

essere negato l'accesso al check-in o all'imbarco.

Ecco alcune istruzioni da seguire:

- uso obbligatorio delle mascherine;
- misurazione della temperatura corporea in partenza e in arrivo in accordo alla normativa vigente;
- sanificazione delle mani;
- segnaletica e distanziamento al fine di evitare assembramenti;
- informazione continua tramite: poster, monitor, video e annunci;
- promozione dell'utilizzo del check-in on line e del servizio drop off;
- presentazione anticipata della documentazione necessaria al volo per garantire ove possibile check-in dedicato con canale preferenziale;

- flussi dei passeggeri in partenza e quelli dei passeggeri in arrivo separati, con percorsi differenziati.

Per garantire l'osservanza delle procedure sanitarie e di sicurezza sopra descritte, i tempi di imbarco potrebbero risultare superiori all'ordinario.

BUS

Per quanto riguarda i viaggi di gruppo in bus (transfer aeroportuali e gite) saranno adottati i seguenti accorgimenti per garantire la sicurezza di tutti i passeggeri:

- I bus utilizzati saranno igienizzati prima della partenza con appositi prodotti disinfettanti
- Gli impianti di condizionamento dei bus utilizzeranno solo aria esterna, non ricircolata
- I bus saranno muniti di gel igienizzante per le mani a disposizione dei passeggeri
- Divieto di utilizzare il bagno in bus
- Prima della partenza di ogni singola persona, potrebbe essere controllata la temperatura corporea.
- Non sarà possibile viaggiare in pullman, nel caso la temperatura corporea superi i 37.5° e in caso di tosse e raffreddore. Nel caso interverrà il personale sanitario.
- Obbligo per i passeggeri di indossare la mascherina a bordo per l'intero viaggio
- Il nostro personale si occuperà degli ingressi in bus, in maniera ordinata e gestirà anche la discesa dei passeggeri dal bus ad ogni sosta, evitando il più possibile ogni forma di assembramento e passaggi ravvicinati nei corridoi. A questo proposito, si entrerà dalla porta posteriore e si scenderà dalla porta anteriore
- I bagagli in stiva saranno imbarcati/sbarcati dal personale addetto.

Per quanto riguarda la disposizione sul bus dei partecipanti al viaggio, si seguiranno le linee guida del Ministero Infrastrutture e Trasporti in vigore al momento del soggiorno.

STRUTTURE RICETTIVE ITALIA ALL'ESTERO

Per quanto riguarda gli alberghi/collegi/villaggi cui si soggiornerà, si rispetteranno le seguenti misure, in accordo con le linee guida e le normative internazionali e nazionali vigenti:

- predisporre adeguata informazione sulle misure di prevenzione;
- assicurare un'adeguata disponibilità di prodotti igienizzanti per le mani ad uso degli ospiti;
- differenziare i percorsi di ingresso ed uscita dove è possibile;
- provvedere alla frequente pulizia e disinfezione delle superfici che sono più facilmente a contatto

delle mani;

- fornire a tutto il personale la mascherina chirurgica da utilizzare per le operazioni a contatto con

gli ospiti;

- predisporre un'adeguata aerazione dei locali e frequente manutenzione dell'aria condizionata;
- prevedere attività di intrattenimento che privilegino i luoghi all'aperto e limitino le possibilità di assembramento.

Ovviamente in tutti gli ambienti comuni dovranno essere rispettate le distanze interpersonali di almeno un metro e verranno messi a disposizione degli ospiti distributori di gel igienizzanti per le mani.

PULIZIA QUOTIDIANA

La pulizia delle camere e degli spazi comuni sarà effettuata secondo la prassi dell'azienda, impiegando detergenti adeguati per l'igienizzazione.

- Gli addetti alle pulizie saranno dotati di opportuni dispositivi di protezione per permettere la

pulizia in totale sicurezza.

- Le camere saranno sanificate ad ogni cambio di ospiti. Lenzuola e biancheria saranno lavati con le modalità consuete.

RISTORAZIONE

Per la somministrazione di alimenti e bevande (bar, ristorante):

- la pulizia quotidiana sarà effettuata secondo la prassi, impiegando detergenti adeguati all'igienizzazione;
- tra gli ospiti dovranno essere rispettate le distanze interpersonali di almeno un metro e saranno a loro disposizione gel igienizzanti per le mani;

- i tavoli saranno distanziati tra loro di almeno un metro e questo potrebbe portare alla creazione dei turni per la consumazione dei pasti;
- il servizio di somministrazione verrà erogato dal personale, munito di attrezzatura adeguata.
- gli alimenti al buffet vanno adeguatamente protetti, nel caso non sia possibile installare protezioni anti droplet;
- gli ospiti, così come gli addetti alla somministrazione, dovranno essere dotati di mascherine.